

远洋集团社区管理政策

远洋集团认识到自身业务与社区产生紧密联结，以及或对周边社区造成不同程度的影响。因此，我们响应联合国可持续发展目标 11（可持续城市和社区），致力于打造和谐宜居、多元共融、具文化特色与创新活力的社区，促进社区共荣与协同发展。董事局授权可持续发展管理委员会管理集团 ESG 相关事务，具体授权可参考《远洋集团可持续发展政策》。本政策由可持续发展管理委员会审批，可持续发展管理委员会负责实施和监督，政策适用于远洋集团自营业务运营及供应商等利益相关方，具体包括：

1. 社区风险评估

在项目开发全流程中，尽可能地减少对当地社区的负面影响，将居民和社区发展的需要纳入规划考虑，识别受影响社区与当地利益相关方，重点关注弱势群体并将其纳入社区风险识别流程，确保优先满足弱势群体的关注与需求。包括但不限于项目所在地和周边社区的人口结构、老龄化、当地原住民权益、文化多样性、生活习俗、文化遗产、生物多样性等。

2. 社区共融

- 在建筑设计规划和运营阶段，充分考虑楼宇设计、交通及生活配套、公共空间规划、科技应用与数码联系、保障性住房（例如廉租房和经济适用房）、保障性商业等能够满足不同社区群众的生活需求及产业发展需求。
- 远洋集团坚持与环境、客户、社区、投资者、员工、政府及合作伙伴在内的七大利益相关方保持多渠道、积极的双向沟通协作，实现经济、社会和环境价值的可持续发展。
- 我们将持续保障通畅的社区沟通渠道和社区沟通频次，通过了解社区需求，提供更有针对性的支持，从而构建良好的社区关系，倡导健康可持续的生活方式。集团设立可持续发展公共邮箱

csr@sinooceangroup.com，确保各方（包括内外部利益相关方）均能参与可持续发展相关事务，及时反馈意见和建议等。

- 我们积极与社区、政府等当地利益相关方保持高效沟通，将其关切与建议深度融入公司运营策略的制定与实施，切实增强当地利益相关方的归属感和合作意识。
- 远洋集团将把自身的发展与社区发展紧密相连，以远洋之帆公益基金会为主导平台开展社区公益活动，倡导员工参与公益事业，回馈社会。

该政策每三年更新一次；必要时，可适时检讨更新。